



TOMÁŠ ZKOUŠKA

ANALÝZA OSOBNÍHO PROFILU

Řízení pracovníků na dálku

11.02.2020
Soukromé a důvěrné



ÚVOD

Business po celém světě vykazuje rapidní růst v aplikaci praktik práce na dálku. Tyto nové možnosti pracovního zapojení jsou dostupné pro všechny, od rostoucího počtu lidí pracujících na volné noze až po ty najaté na určitou pracovní dobu nebo s možností pohyblivé pracovní doby od svých současných zaměstnavatelů. Víme, že když jednotlivcům dáme možnost upravit si podmínky práce na dálku, jsou často produktivnější, inovativnější a cítí se lépe.

Nicméně, zatímco někteří lidé považují období práce z domu za pozitivní, nebo dokonce za benefit, jiní to mohou vnímat se znepokojením. Někteří si užívají sociální stránku práce v kanceláři; interakcí s kolegy, možnost výměny nápadů a spolupráci v osobním kontaktu.

Také je důležité vidět potencionální hrozby, kterým mohou čelit ti zaměstnanci, jež neumí vypnout. Tak jako pro některé bude náročné se sžít s prací z domu, jiní nebudou schopni odlišit a nastavit hranice mezi prací a osobním životem. Pochopit styly komunikace Vám pomůže nejen udržet si zaměstnance v pracovním nasazení, ale také předejít vyhoření a stresu spojenému s prací pro ty, kteří nejsou schopni vypnout.

Pro maximalizaci výhod, které přináší navýšení práce na dálku, bude důležité porozumění komunikačním stylům vašich zaměstnanců. Správným vedením více zapojíte své lidi a rozšíříte své zdroje talentů. Špatným vedením byste je mohli izolovat a nezapojit je svých do klíčových projektů.



OSOBNÍ PŘEHLED

Tento člověk je docela přímý, optimistický, asertivní, přátelský a neformální. Má dobré aplikační schopnosti a může dělat rutinní práci, kterou nepovažuje za podřadnou. Bude se řídit pokyny. Je velmi nezávislý a umíněný, ale je pravděpodobné, že si spolupráci s lidmi užívá. Je to docela dobrý organizátor, který dokáže komunikovat a vést.

Tento člověk může být občas impulzivní a tvrdohlavý. Může vést lidi k dosažení cílů. Tento člověk může znát mnoho lidí, ale rozlišuje mezi přáteli a známými. Rád zná příčinu věcí, poslouchá ostatní a je obvykle nápomocný. Tento člověk upřednostňuje dělat věci svým způsobem. Pracuje spíše s hotovými daty, než aby je vytvářel. Je to dobrý promotér.

Silný, ale neantagonistický nebo zvláště agresivní jedinec může zpočátku vnímat změnu s podezřením. Když už ho jednou přesvědčíte, bude pokračovat s nadšením a důvěrou. Tento člověk má dobrý potenciál pro řízení lidí, zejména ve specializované oblasti. Jeho přístup však může být někdy velmi nezávislý. Má tendenci znát všechna pravidla hry a téměř vždy se jeví jako citlivý.

Má tendenci být týmovým hráčem a může si docela dobře uvědomovat, kam patří. Může být příliš emocionálně zapojen do situací, které jsou pro něj důležité. Tento člověk si hodně dlouho pamatuje, ale je zřídka kdy nebezpečný nebo pomstychtivý. Verbálně musí být tento člověk velmi opatrný, aby nezastrašil lidi svými výrazy.



OBEČNÝ KOMUNIKAČNÍ STYL

Komunikace bude pravděpodobně silnou stránkou tohoto člověka. Bude vynalézavým a pozitivním komunikátorem, který zapojí i další lidi a umožní jim cítit se v pohodě. Tento člověk bude mít dobrou image a získávat ostatní na svou stranu. Může však mít tendenci občas přehánět, to se může jevit jako neuctivé vůči hloubavějším lidem.



MOTIVACE TOHOTO ČLOVĚKA

Tento člověk je nejlépe motivován situacemi, které mu umožňují popularitu, sociální uznání a pocit, že mají pro něho přiměřené množství volnosti jednat. I když příležitost k postupu je důležitým aspektem motivace tohoto člověka, je také nutné, aby se cítil bezpečně v pracovním prostředí.

Pokud by tento člověk měl šéfa, pak by tato osoba byla v ideálním případě participativním, avšak přímým vůdcem, který věnuje čas tomu, aby mu jasně vysvětlil cíle, zkontroloval, zda je vše jasné, a poté mu umožnil pokračovat v práci a dokončit daný úkol. Pro šéfa bude důležité, aby si udržel kontrolu nad časovým rozvrhem, protože zájem tohoto člověka o lidi by občas mohl odvrátit pozornost od hlavního cíle.



ŘÍZENÍ TOHOTO ČLOVĚKA

Tento člověk nejlépe vyhovuje přímému demokratovi, který ho řídí kombinací konzultací a standardizovaných pracovních postupů. Jeho manažer by si měl být vědom toho, že ačkoli tento člověk potřebuje výzvu i nezávislost, musí mít pocit, že má podporu organizační struktury. Proto bude chtít vědět, komu musí podat zprávu, "proč" a "kdy".

Klíčem k efektivnímu vedení tohoto člověka je vytváření důvěry. Pokud věří, že může svému šéfovi důvěřovat, ochotně omezí svou nezávislost pro dobro organizace a vytrvale pracuje na dosažení cílů. A naopak, pokud nemůže svému šéfovi důvěřovat nebo neustále čelí skrytým útokům, mají sklon hledat alternativní aliance. Směřujte své úsilí k zajištění jeho osobní bezpečnosti a jistoty. Jeho houževnatost je někdy vnímána jako nespolupracující tvrdohlavost. Obvykle se nejlépe hodí do rolí, které vyžadují, aby vedl, organizoval nebo radil ostatním.



PRÁCE NA DÁLKU

Tento člověk bude frustrovaný, pokud má pocit, že nemůže přinést výsledky, protože nemá možnost ovlivnit lidi nebo pokud cítí, že jej ostatní neposlouchají. To znamená, že práce na dálku může být náročnou výzvou, pokud nemá častý kontakt s jinými lidmi z firmy.

Přímý a reflektivní komunikátor. Tento člověk bude velmi asertivní, ale uvítá výzvy od ostatních. Zajistěte, aby se při práci na dálku neizoloval.

- Zajistěte, abyste tomuto člověku poskytli jasné cíle a dostatek času na to, aby s vámi prodiskutoval metriky výkonu dané práce.
- Uznejte jeho úspěch veřejně, kdykoli je to možné, a zajistěte, aby jeho pokrok byl viditelný pro ostatní. Bude to pro něj motivující.
- Zajistěte pravidelný kontakt. Videohovory tváří v tvář jsou pro něj nejlepší a buďte mu k dispozici pro okamžitou konzultaci, kdykoli jí potřebuje.
- Vyzvěte ho, aby pravidelně informoval a sdílel informace o úspěšných pracovních postupech na dálku se svými kolegy.

JAK ZACHÁZET SE ZMĚNOU

Tento člověk se bude jevit jako vysoce optimistický a navenek sebevědomý. Existuje však i jiná strana jeho osobnosti, která upřednostňuje zabezpečení přicházející se strukturovaným prostředím, kde nedochází k žádným náhlým nebo neočekávaným změnám. Proto se může zpočátku cítit změnou ohrožen, ale jakmile vyhodnotí její přínos a zvaží pravděpodobné důsledky, připraví se jednat a nadšeně půjde vpřed.

Pokud chcete zjistit odezvu tohoto člověka na práci na dálku a jak zvládá nejistotu, můžete použít hodnocení [EMOČNÍ INTELIGENCE](#) a [HODNOCENÍ HPTI](#).